



AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ AYAKTAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli hasta ve hasta yakını, sizin düşünceleriniz ve beklentileriniz bizim için çok önemlidir. Çünkü amacımız size daha kaliteli hizmet sunmak ve memnuniyetinizi kazanmaktır. Bu hedefe ulaşmak için sizin katılım, değerlendirme ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. İlgî ve duyarlılığınız için teşekkür ederiz.

Cinsiyetiniz: Kadın () Erkek ()

Muayene Türü: Normal () Özel ()

Yaşınız: 18-30 () 31-50 () 51 Ve Üzeri ()

Hasta () Hasta Yakını ()

Daha Önceden Hastanemizden Hizmet Aldınız mı? Evet () Hayır ()

Hizmet Aldığınız Poliklinik:.....

Tarih:/...../.....

Aşağıdaki ifadeleri değerlendiriniz, uygun bulduğunuz seçeneği X şeklinde işaretleyiniz.

Soru No	İfadeler	Tamamen Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Hiç Katılmıyorum
1	Poliklinik hizmetleri için Randevu Süreleri iyiydi.					
2	Danışma yönlendirme hizmetleri genel olarak iyiydi.					
3	Bekleme salonları yeterli ve konforlu ydu.					
4	Sekreterin iletişimi iyiydi ve güler yüzlü ydü.					
5	Poliklinik randevum zamanında gerçekleşti.					
6	Doktorumun hastalık, tetkik ve tedavilerim konusunda bilgilendirmesi iyiydi.					
7	Doktorumun bana karşı ilgi ve iletişimi iyiydi.					
8	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime özen gösterdi. (muayene edilirken kapıların kapatılması, aradaki perde ve paravan çekilmesi vb.)					
9	Tahlil ve tetkikler belirtilen sürede yapıldı.					
10	Sonuç verme süreleri iyiydi.					
11	Ortam temizliği iyiydi. (bekleme alanları, poliklinikler, muayene odası, tuvaletler vb.)					
12	Otopark hizmetlerinden memnunun kaldım.					

Hastanemizi yakınlarınıza tavsiye eder misiniz?

Evet () Hayır ()

Hastanemize tekrardan gelmeyi düşünür müsünüz?

Evet () Hayır ()

Genel olarak hizmet aldığınız bölümden memnuniyet düzeyiniz

(1 en düşük-10 en yüksek olacak şekilde)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Genel olarak hastanemizden memnuniyet düzeyiniz

(1 en düşük-10 en yüksek olacak şekilde)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Bildirmek istediğiniz diğer görüş, öneri veya şikayetler :.....
.....
.....
.....
.....